



## RiMaGo-Update (Stand: 19.12.2022)

# Aktuelle Informationen für Sparkassen

→ Dieses Update adressiert ausschließlich Sparkassen.

### RiMaGo.ISM – Informationsveranstaltung Rollout

**Wann:** 14.03.2023 15 – 17 Uhr

**Wer:** RiMaGo – Produktverantwortliche, Revision, ISB

**Wo:** Online – Webinar  
Buchbar über die RiMaGo-Akademie

**Was:** Alle Informationen rund um den anstehenden RiMaGo.ISM – Rollout

Nach erfolgreicher Konzeptions-, Entwicklungs- und Testphase werden wir mit Release 10.5 Ende Juni 2023 mit dem Rollout ISM starten. Im ersten Schritt laden wir Sie zu unserer Infoveranstaltung ein. In dieser Veranstaltung werden wir Ihnen einen genauen Stand bezüglich unseres Moduls ISM vorstellen. Ebenso wird das Rollout-Vorgehen vorgestellt.

1. Voraussetzungen der Nutzung
2. Inhalt Rollout ISM
3. Ausblick weitere Entwicklungen
4. Rolloutvorgehen

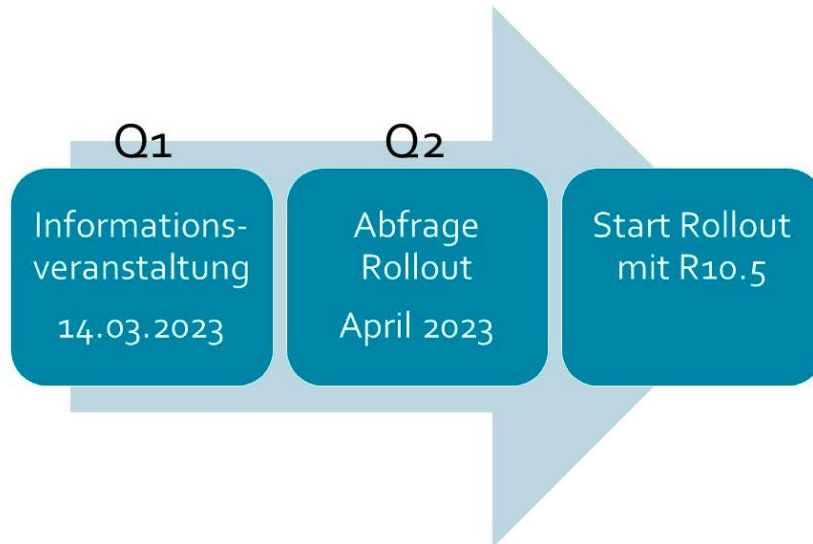
RiMaGo ISM ist für alle Sparkassen und RiMaGo Basis- bzw. RiMaGo Complete-Kunden als eigenständiges Modul zu lizenzieren (siehe Mietvertrag). Die Infoveranstaltung konzentriert sich auf bestehende Nutzer von RiMaGo Basis und Complete.

Gerne geben wir vorab einen Ausblick der geplanten Rollout-Inhalte:

- Standard-Rollen-/Rechte-Modell
- Compliance-Sets / Multi-Compliance-Ansatz
- Umsetzungshilfen
- Risikomanagement – Risikokatalog
  - Risikokatalog aus SITB integrieren und bearbeiten
  - importieren / exportieren / editieren
  - Erzeugen von Maßnahmen → Risikobehandlungsplan
  - Berichtswesen
- Sollmaßnahmen – Sollmaßnahmenkatalog
  - importieren / exportieren / editieren
  - Verknüpfung Assets (z. B. Vertragsmanagement)
- Auditmanagement
  - Audits aus SITB-Erhebungsmodul importieren
  - Zuordnung zu Konzepten und ISO-Kapiteln

In einem nächsten Schritt werden im Rahmen des Release weitere Themen, wie die Auditplanung bereitgestellt. Näheres erfahren Sie in der Infoveranstaltung.

Rollout Informationssicherheit startet im Q2 2023:



Nach einem langen Weg freuen wir uns sehr, mit Ihnen gemeinsam den nächsten Schritt zu gehen und unser Informationssicherheits-Management in RiMaGo zu etablieren.

Bei weiteren Fragen oder Anregungen zum ISM-Rollout wenden Sie sich gerne an [rimago@siz.de](mailto:rimago@siz.de).

## RiMaGo – Roadmap

Die letzten Monate standen unter dem Motto Desktop-Ablösung. Auch wenn das Release 10.4 (Januar 2023) nun endlich die Realisierung bringt, bestehen Restarbeiten, welche mit dem Release 10.4.1 (März 2023) abgeschlossen sein werden. Das Release 10.5 (Juni 2023) wird unter dem Stern RiMaGo.ISM stehen.

Ab dem Release 10.6 werden wir das Anforderungs- und Releasemanagement optimiert umstellen. Wir müssen und werden dem Ruf eines Kernsystems Org/IT-Steuerung sowie Informationssicherheit gerecht werden. Jeder, der sich mit Softwareentwicklung beschäftigt hat, weiß, dass dies ein Prozess ist – aber auch diesen muss man stetig begleiten und optimieren.

Meilensteinplanung RiMaGo: Scope für Release 10.4.1 und 10.5 (Stand: 29.12.2022)

10.4.1	10.5	Ausblick
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stabilisierung Release 10.4</li> <li>Weitere Auswertungen (Controlling, Kapazität)</li> <li>Kostenplaner Stufe I</li> <li>ISM – Bronze Teil 2</li> <li>Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Graphische Auswertungen</li> <li>Mustersparkasse Autorensystem</li> <li>Ausbau Reportmanager</li> <li>Erweiterung Importe</li> <li>Moduloptimierungen</li> <li>Leistungsverrechnung</li> <li>ISM – Bronze Teil 3</li> <li>ISM – Silber Teil 2</li> <li>Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz</li> <li>Anpassungen Checkliste DLS</li> <li>Graphiken Informationsverbund</li> <li>Mustersparkasse Kopplung VVT &amp; BIA</li> <li>SB-Management</li> <li>Risikoanalyse für die BIA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Release 10.6 September 2023</li> <li>Release 10.7 Januar 2024</li> <li><b>Releaseinhalt noch nicht final abgestimmt:</b> Themen siehe nächste Folie</li> </ul>

Legende:

Technik	Übergreifend	Controlling	ISM	Vertrag	IV	Prozess	Infrastruktur	Anw.	BCM	DSM	Projektmg.
---------	--------------	-------------	-----	---------	----	---------	---------------	------	-----	-----	------------

## RiMaGo – Stand Rollout

Der Rollout war wie ursprünglich geplant und zugesagt mehr als erfolgreich. Ende 2023 erwarten wir mehr als 330 Sparkassen in der RiMaGo-Familie.

Überblick Rollout:



- Bis Ende 2022 wird RiMaGo in 275 Sparkassen zur Verfügung stehen.  
Rollout: 195, Migrationen: 80
- Für 2023 haben sich bisher 55 Sparkassen angemeldet.

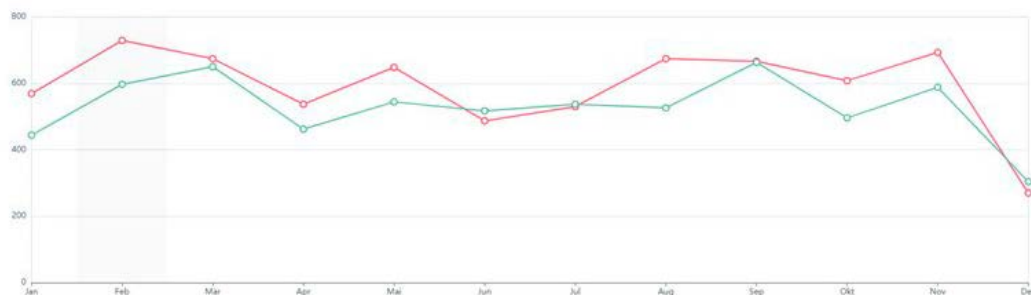
## RiMaGo – Servicedesk

Die Vielzahl an neuen Kunden sowie die Vielzahl an Weiterentwicklungen führten verständlicherweise zu einer steigenden Nachfrage am ServiceDesk. Danke an alle bereits Nutzenden! Auch wenn wir wissen, dass es manchmal schneller geht, wenn jemand jemanden kennt ..... BITTE verwenden Sie für alle Anfragen ausschließlich den zentralen RiMaGo Servicedesk und keine anderen Kanäle. Unter <https://tricept.atlassian.net/service-desk/customer/portals> können alle Anfragen, Fehler, Anregungen und auch gern Lob platziert werden. Nur so können wir besser werden. Wir wissen, dass auf diese Weise einige Antworten unakzeptabel lange auf sich warten lassen. Zur Optimierung ist ein umfangreiches Maßnahmenpaket geschnürt und umgesetzt worden.

Entwicklung Support:

7085 Erstellt  
6328 Erledigt

Erstellt vs. Erledigt 2022



- Durch Rollout und wachsende Kundenzahl stiegen die Support-Tickets von **1.502 (2021) auf 7085 (2022 bis Mitte Dezember)**
- Trotz des starken Anstiegs ist die Lösungsquote zwischen 80 % – 100 %
  - Lösungsquote von über 100 % das Ziel und realistisch durch Personalaufbau zum Jahreswechsel
- Projekt zur Support-Optimierung wurde Ende 21 mit externen Berater:innen erfolgreich umgesetzt
  - Resultat waren bessere Arbeits- sowie Kundenprozesse

## Vorschau

Nach der technischen Implementierung von RiMaGo soll das Kind laufen lernen. So gilt es, technisch eingeführte Module in der Praxis zu Nutzen zu bringen sowie weitere vorhandene bzw. bereits lizenzierte Module zu implementieren.

Hierzu wird derzeit ein in sich geschlossenes Vorgehensmodell erarbeitet, welches unter Einbeziehung von Machbarkeit und Sinnhaftigkeit ein Projekt „RiMaGo in der Praxis“ vorstellen wird.

### Die SIZ GmbH

Wir setzen Maßstäbe für zukunftsfähige IT- und Sicherheitsstandards sowie für das Beauftragtenwesen in der Finanzwirtschaft und darüber hinaus.

#### Unsere Schwerpunkte

- Informationssicherheit
- S-CERT
- IT-Steuerung
- Revision
- Payments
- Beauftragtenwesen
  - Datenschutz
  - Informationssicherheitsbeauftragter
  - Geldwäsche- und Betrugsprävention
  - Wertpapier- und MaRisk-Compliance

#### Unser Team

Unser Team setzt sich aus Beraterinnen und Beratern mit langjähriger Erfahrung zusammen. Prüfungen und Zertifizierungen unter anderem: ISO 27001 / 22301, Datenschutz, ITIL, SAP Security, CISA, CISM. TISP, CISSP oder Prüfer:innen für § 8a (3) BSIG.

#### Unsere Kunden

- Privat- und Geschäftsbanken, genossenschaftliche Banken, Sparkassen, Landesbanken sowie deren Verbände und Verbundpartner
- Kartengesellschaften, Zahlungsverkehrs-Dienstleister
- Versicherungsunternehmen
- Unternehmen aus Industrie und Handel
- IT-Dienstleister und IT-Anbieter

### Sie können sich darauf verlassen!

Wir finden die optimale Lösung für Ihre individuellen Anforderungen. Haben Sie Fragen, Wünsche oder möchten Sie einen konkreten Gesprächstermin vereinbaren?



#### Ihre Ansprechpartner

##### Christof Rietzke

Geschäftsbereichsleiter RiMaGo und Informationssicherheit

Tel.: 0228 4495-7251

E-Mail: [christof.rietzke@siz.de](mailto:christof.rietzke@siz.de)

##### Tino Weber-Liel

Gesamtprojektleiter RiMaGo

Tel.: 0228 4495-7610

E-Mail: [tino.weber-liel@siz.de](mailto:tino.weber-liel@siz.de)